

Obchodné podmienky (ďalej "OP")

#save4web je obchodná značka zameraná na online produkty a služby a je oficiálnym developerom ecommerce platformy menom - **#save4web | online store**

#gigastars je obchodná značka a prevádzkovateľ internetovej platformy zameranej na crowdfundingové služby a startupy menom - **#gigastars | startup market**

Vlastník platformiem a konečný užívateľ výhod (ďalej "**poskytovateľ**"):

ESPROF, s.r.o. | Astrová 2/A | 821 01 Bratislava, SK | EU

IČO: 35910178 | DIČ: 2021947356

Kontaktná osoba pre produkty a služby (ďalej "**developer**"):

Pavol Mrázek ml. | CEO | narodený: 10.09.1978

Obchodné kontaktné údaje:

Email: sale@save4web.store | sale@gigastars.sk | sale@esprof.sk

Kontaktné údaje pre technickú podporu:

Email: support@save4web.store

GSM: +421 950 578 488

Internetové domény pre platformy #save4web a #gigastars

<https://save4web.store> | <https://gigastars.sk>

Internetové domény patriace do skupiny **ESPR|O|F**

<https://save4web.com> | <https://gigashops.sk> | <https://esprof.sk> | <https://mrazek.sk>

I. Súhlas s obchodnými podmienkami

1. obchodné podmienky (ďalej "OP") pre platformu #save4web | online store a platformu #gigastars | startup market sú záväzné a každý užívateľ licencie (ďalej "klient") je povinný sa s OP vopred zoznámiť, a to bezvýhradne pred prvým využitím akéhokoľvek produktu či služby od značky #save4web a #gigastars
2. zakúpením licencie a následným používaním platformy klient súhlasí a zaväzuje sa tieto OP dodržiavať
3. poskytovateľ si vyhradzuje právo k zmenám jednotlivých ustanovení OP, podľa uváženia zmeniť, či nahradiť alebo pozastaviť, či ukončiť poskytovanie služieb pre platformy #save4web a #gigastars a súvisiace produkty
4. poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť, alebo upraviť tieto OP, a to aj bez udania dôvodu
5. všetky zmeny v OP budú vopred zaslané prostredníctvom kontaktného e-mailu a zverejnené na webe poskytovateľa
6. klient má právo k navrhovanej zmene vyjadriť nesúhlas a v určenej lehote nové znenie OP prijať, alebo odmietnuť
7. klient má lehotu 14 kalendárnych dní na návrh nového znenia OP reagovať
8. po uplynutí lehoty je zmena v OP akceptovaná, s tým, že mlčanie klienta znamená súhlas

9. v prípade, že klient odmietne nové znenie OP má už právo vypovedať zmluvný vzťah s poskytovateľom bez porušenia licenčných podmienok

II. Základné technické informácie

1. #save4web | online store a #gigastars | startup market sú online aplikácie postavené na open-source platforme WordPress a WooCommerce
2. pre obe platformy poskytovateľ vlastní lifetime licencie webbuilder modulu elementor pro a, ako agentúrny partner má právo predávať túto licenciu tretím stranám
3. platformy sú vytvorené, ako unikátne online aplikácie a plne spadajú pod autorské práva developera - autorský zákon
4. poskytovateľ je vlastníkom licencie - developer je majiteľom autorských práv

III. Licenčné podmienky a cenová politika

Personal Shop

1. online produkt "Personal Shop" je plnohodnotný internetový obchod s rozsiahlou funkcionalitou a modernými nástrojmi na marketing
2. backend platformy je na úrovni store manager, kde je plne aministratívna správa obchodu, správa produktov, zákazníkov, skladu, platieb, dopravy a obsahu webových stránok
3. mesačná cena za prenájom produktu je € 69 s viazanosťou na 12 mesiacov
4. v cene produktu sú zahrnuté všetky poplatky (doména, hosting, licencie)
5. poskytovateľ zabezpečuje registráciu domény a využíva hostingové služby svojho obchodného partnera
6. internetový obchod #save4web | Personal Shop nieje možné prevádzkovať na vlastných ani na hostingových službách tretích strán
7. v prípade predčasného ukončenia je možné zo strany poskytovateľa účtovať penále vo výške € 690, ako ušlý zisk za ročnú licenciu produktu
8. registráciou a zakúpením licencie klient súhlasí s OP a s licenčnými podmienkami prevádzkovateľa

Business Store

1. online produkt "Business Store" je plnohodnotný internetový obchod s rozsiahlou funkcionalitou a modernými nástrojmi na marketing
2. online produkt "Business Store" navyše obsahuje pro licencie modulov pre bezpečnosť, sociálne siete, marketing a SEO optimalizáciu

3. backend platformy "Business Store" je na úrovni store admin, kde je plne aministratel'ná správa obchodu, produktov, platieb, zákazníkov, skladu, dopravy, obsahu webových stránok a dizajnu webových stránok s ftp prístupom na cloud
4. mesačná cena za prenájom produktu je € 129 s viazanosťou na 12 mesiacov
5. v cene produktu sú zahrnuté všetky poplatky (doména, hosting, licencie)
6. poskytovateľ zabezpečuje registráciu domény a využíva hostingové služby svojho obchodného partnera
7. internetový obchod #save4web | Business Store nieje možné prevádzkovať na vlastných ani na hostingových službách tretích strán
8. v prípade predčasného ukončenia je možné zo strany poskytovateľa účtovať penále vo výške € 1290, ako ušlý zisk za ročnú licenciu produktu

Marketplace

1. "Marketplace" je kustom riešenie šité na mieru klientovi s lifetime licenciou
2. cena produktu závisí od náročností projektu

IV. Podmienky používania platformy

1. pri používaní platformy je každý klient povinný dodržiavať právne predpisy Slovenskej republiky
2. klient nie je oprávnený užívať aplikácie za iným účelom, než aký je uvedený v týchto OP
3. služby online platforiem #save4web | online store a #gigastars | startup market musí klient využívať výhradne osobne a nie v rámci zastupovania, sprostredkovania
4. licencia pre obe platformy nieje prenosná/predajná a je viazaná výhradne na užívateľa licencie
5. akékoľvek zneužitie či neoprávnené nakladanie licencie od značky #save4web a #gigastars bude zo strany poskytovateľa právne napadnuté a postúpené príslušným orgánom Slovenskej republiky
6. klient je plne zodpovedný za akékoľvek porušenie licenčných práv a tým pádom aj OP
7. klient je povinný poskytnúť všetky potrebné údaje pravdivo a vierohodne
8. klient nie je oprávnený umiestniť na web platformy, sociálne médiá, či iný mediálny priestor taký obsah, ktorý poškodzuje meno prevádzkovateľa respektíve taký obsah, ktorý je v rámci Slovenského a Európskeho práva nelegálny, diskriminujúci, urážajúci alebo môže poškodiť práva tretích osôb
9. klient nie je oprávnený služby poskytovateľa používať na iný účel, než na aký sú určené
10. prevádzkovateľ sa zaväzuje všetky registračné a osobné údaje klienta bude chrániť pred zneužitím zo strany tretích osôb a údaje využívať výhradne pre potreby spoločného obchodného vzťahu

11. technické zásahy zo strany developera, ktoré vedú k prosperite užívateľa licencie sú zadarmo
12. developer platformy sa zaväzuje, že po celú dobu používania platformy klientovi poskytuje a poskytne bezplatnú technickú podporu
13. v prípade znefunkčenia webu neodborným zásahom zo strany klienta si prevádzkovateľ účtuje sadzbu € 50 / za každú začatú hodinu prác

V. Práva, povinnosti a zodpovednosť zmluvných strán

1. poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť, zrušiť alebo pozastaviť akýkoľvek projekt, ktorý porušuje tieto OP
2. poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb klientom
3. poskytovateľ si v prípade pochybností vyhradzuje právo si vyžiadať dôkaz o vlastníctve práv k jednotlivým produktom a službám
4. obsah vložený klientom na webe platformy neprezentuje názory poskytovateľa
5. poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú nefunkčnosťou webu platformy, ktorú dokázateľne nespôsobil
6. poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú, alebo spôsobenú produktami a službami klienta
7. tieto OP predstavujú obchodný vzťah medzi klientom a poskytovateľom pri používaní platformy #save4web | online store a #gigastars | startup market
8. obchodné podmienky a všetky právne vzťahy z týchto podmienok vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky

Obchodné podmienky platné od 1.8.2023

Dôležité informácie:

- Ochrana osobných údajov - GDPR / Cookies
- Objednávka a samotný proces realizácie
- Technické informácie a pomoc
- Často kladené otázky / FAQ